

# SAMSUNG

Du 5 septembre 2024  
au 7 janvier 2025

The Premiere  
Satisfait ou remboursé



Satisfait  
ou  
remboursé

Plongez dans l'expérience  
grand écran et essayez  
pendant **30 jours** le  
vidéoprojecteur The Premiere

HORS ACHATS SUR MARKETPLACE\*

\*Voir modalités de l'offre au verso ou sur [samsung.com/fr/offer](https://samsung.com/fr/offer). © 2024 - Samsung Electronics France - SoPop - CS20003 - 6 rue Fructidor - 93484 Saint-Ouen Cedex. RCS Bobigny 334 367 497. SAS au capital de 27 000 000 €. Visuel Non Contractuel. Certaines applications disponibles sur la plateforme Smart TV Tizen sont éditées par des tiers et sont susceptibles de changer, d'évoluer ou d'être arrêtées selon les choix et les décisions de leurs éditeurs.

# Satisfait ou remboursé pendant **30 jours**

Essayez le vidéoprojecteur The Premiere pendant 30 jours :

**Satisfait ?**

Profitez pleinement de votre expérience grand écran.

**Pas satisfait ?**

Aucun problème ! Suivez simplement la procédure ci-dessous pour être remboursé.



Demandez un retour sur  
<https://www.samsung.com/fr/offer/cashback/>



Recevez votre bon de retour par email



Emballez soigneusement votre produit



Renvoyez-nous le produit



Vérification de votre demande



Si validée, recevez votre remboursement

## CONDITIONS DE L'OFFRE

- Pour tout achat entre le **05/09/2024** et le **07/01/2025** inclus, auprès d'une enseigne de vente aux consommateurs ou d'un site internet situés en France métropolitaine<sup>(1)</sup> ou à Monaco (hors Marketplace<sup>(2)</sup>), d'un projecteur Samsung The Premiere (références SP-LSP7T ou SP-LSP9T), si vous n'êtes pas satisfait au bout de 30 jours à compter de la date de réception du produit, Samsung reprend votre produit et vous le rembourse à hauteur du prix TTC réglé pour le produit, déduction faite de toute réduction de prix éventuelle et de tout services connexes associés, dans la limite des montants indiqués ci-dessous.
- Une participation et un produit remboursé par compte Samsung**, par RIB et par personne physique (même nom, même prénom, même adresse postale). Un IBAN ne pourra être utilisé qu'une seule fois.

ATTENTION, le nom apparaissant sur votre RIB doit être le même que celui du bénéficiaire de l'offre (celui que vous saisissez sur le formulaire de participation en ligne). Offre valable aux personnes résidant et ayant effectué leur achat en France métropolitaine<sup>(1)</sup> Corse comprise et à Monaco et non cumulable avec tout offre de remboursement en cours portant sur les mêmes produits.

Références	Montant maximum de remboursement
SP-LSP7T	2 000 €
SP-LSP9T	4 000 €

## 1 ACHETEZ ET TESTEZ VOTRE PRODUIT ÉLIGIBLE A L'OFFRE

Achetez entre le **5 septembre 2024** et le **7 janvier 2025** inclus, un projecteur Samsung The Premiere neuf éligible à l'offre (références SP-LSP7T ou SP-LSP9T) dans une enseigne de vente au consommateur.

Testez votre produit pendant trente (30) jours à compter de la date de réception du produit (date indiquée sur votre preuve d'achat).

## 2 CONSTITUEZ VOTRE DOSSIER EN LIGNE

- Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat, connectez-vous sur le site [www.samsung.com/fr/offer/cashback/](http://www.samsung.com/fr/offer/cashback/) et sélectionnez l'offre « **SAMSUNG The Premiere Satisfait ou Remboursé** » entre le 5 septembre 2024 et le 7 février 2025 inclus.
- Créez votre compte Samsung ou identifiez-vous si vous avez déjà un compte.
- Complétez le formulaire de participation en ligne et chargez les éléments suivants :
  - **Votre preuve d'achat (facture, ticket de caisse) où sont visibles la date d'achat effective, datée au plus tard du 07 janvier (qui peut être différente de la date d'émission de la facture ou de livraison), le prix et la référence du projecteur acheté ainsi que tout document justifiant de la date de livraison de votre projecteur.**
  - **Une photo lisible de l'étiquette signalétique qui se trouve à l'arrière de votre projecteur sur laquelle figurent le code-barres à 13 chiffres et le numéro de série commençant par S/N (chiffres et lettres).**
  - **Une photo de votre RIB** où apparaissent vos coordonnées personnelles ainsi que vos IBAN et BIC<sup>(3)</sup>.
- Il vous sera demandé de compléter obligatoirement le [motif d'insatisfaction](#).
- Puis validez votre participation en ligne au plus tard le 07 février 2025 inclus.

Vous recevrez alors un email de confirmation de votre participation.

## 3 RENVOYEZ VOTRE PRODUIT

Si votre dossier respecte les conditions de l'offre, vous recevrez une étiquette retour dans un délai de quinze (15) jours à compter de la date de participation pour renvoyer votre projecteur chez Samsung.

Vous aurez alors 14 jours (quatorze) suivant la réception de l'étiquette retour (cachet de la poste faisant foi) pour renvoyer votre projecteur en y apposant l'étiquette retour dans les conditions d'achat originelles : emballage, conditionnement (incluant le câble d'alimentation, la notice et la télécommande). Le produit devra être propre et en parfait état de fonctionnement.

La preuve de dépôt doit être conservée. Le produit doit être retourné dans un état comme neuf. Assurez-vous d'apporter une protection suffisante au produit lors de l'envoi, pour éviter qu'il ne soit endommagé. Samsung se réserve le droit de ne pas reprendre tout produit incomplet du fait d'accessoires manquants ou de dommages causés au produit (impacts, rayures, oxydation, casse, etc.) ne correspondant pas à un usage normal de celui-ci. Tout produit non-réceptionné à l'adresse indiquée sur l'étiquette retour ne pourra faire l'objet d'un remboursement.

## 4 RECEVEZ VOTRE REMBOURSEMENT

Si votre participation respecte les conditions de l'offre, vous recevrez un remboursement par virement bancaire dans un délai de 4 semaines, à compter de la date de réception du projecteur. Votre établissement bancaire peut mettre en moyenne 3 jours ouvrés pour le faire apparaître sur votre compte. Toute participation non effectuée sur le site <http://www.samsung.com/fr/offer> ou contenant tout élément illisible, incomplet, frauduleux, ne respectant pas les conditions de l'offre ou soumis après le 07 février 2025 minuit sera considérée comme non conforme et sera définitivement rejeté. En outre, en cas de tentative de fraude ou de fraude avérée, vous ne pourrez plus bénéficier de futures offres de remboursement de la part de Samsung pendant 3 ans.

Pour suivre le traitement de votre participation, rendez-vous sur [www.samsung.com/fr/offer/cashback/](http://www.samsung.com/fr/offer/cashback/) et sélectionnez l'offre « **THE PREMIERE SATISFAIT OU REMBOURSÉ** » puis cliquez sur « **Suivre ma participation** ».

<sup>(1)</sup> Une marketplace désigne une plateforme en ligne mettant en relation un vendeur tiers et des consommateurs en vue de la vente d'un produit.

<sup>(2)</sup> À savoir la France métropolitaine (Corse comprise), hors DROM (Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte) et hors COM (Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin).

<sup>(3)</sup> Votre établissement bancaire doit se situer sur le territoire d'un des pays membres de la zone SEPA (« Single Euro Payments Area ») incluant notamment l'Union Européenne. Sont membres de la zone SEPA tous les pays de l'Union européenne, ainsi que l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège, la Suisse, le Royaume-Uni, Monaco et Saint-Marin. Si vous êtes établi en DROM COM (zone euro), votre banque est susceptible de prélever une commission.

Pour tout renseignement, n'hésitez pas à nous contacter par mail, chat sur <https://www.samsung.com/fr/contactus> ou par téléphone au 01 48 63 00 00 (appel non surtaxé - du lundi au samedi, de 9h-20h).

Toutes les dates sont exprimées suivant le fuseau horaire de la France métropolitaine.

En participant à l'offre, vous acceptez que les informations collectées soient enregistrées et traitées par Samsung Electronics France et ses prestataires aux fins de la gestion de l'opération, dans les conditions décrites dans la Politique de confidentialité de Samsung [www.samsung.com/fr/info/privacy/](http://www.samsung.com/fr/info/privacy/). Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité de ce traitement + 2 ans.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous avez également le droit de vous opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation. Vous pouvez exercer vos droits en faisant la demande sur [www.samsung.com/request-desk](http://www.samsung.com/request-desk).

Samsung Electronics France - SoPop - CS20003 - 6 rue Fructidor - 93484 Saint-Ouen Cedex. RCS Bobigny 334 367 497. SAS au capital de 27 000 000 €.