

# OFFRE 90 JOURS SATISFAIT OU REMBOURSE

# KitchenAid

## MÉCANIQUE DE L'OFFRE:

Veillez noter que ces modalités n'affectent pas les droits statutaires du consommateur, tels que les droits de garantie légale ou les droits de la garantie du fabricant. Pour participer à l'offre 90 jours satisfait ou remboursé, vous acceptez les conditions suivantes :

- Offre valable pour l'achat d'un produit et/ou un accessoire de la gamme KitchenAid Go **entre le 01/03/2024 et le 31/12/2024.**  
**Références concernées :** 5KHMR700, 5KHMR762, 5KHBRV00, 5KHBRV71, 5KHBRV05, 5KHBRV75, 5KFCR500, 5KFCR531, 5KSBR200, 5KSBR256, 5KBGR100, 5KBGR111, 5KKVR100, 5KKVR121. List of accessories: 5KRB12, 5KRBC12
- Le consommateur a **jusqu'à 90 jours pour tester le produit** et, s'il n'est pas satisfait, **informer le service clients KitchenAid** qu'il souhaite **retourner le produit dans le délai imparti** par e-mail, sur les réseaux sociaux ou par téléphone à notre numéro gratuit : 00 800 381 040 26.
- Le consommateur doit **fournir par e-mail** une version numérisée (ou une photo claire) de **la preuve de paiement**.  
Pour être valide, la preuve d'achat doit contenir les informations suivantes :
  - numéro de modèle ou description du produit
  - la quantité
  - le prix
  - pays d'achat ou adresse du point de vente
  - date d'achat
- Si la preuve de paiement est validée, **le service clients KitchenAid organisera la collecte du produit**.  
Le consommateur dispose d'un maximum de 10 jours ouvrables pour retourner le produit.
- **Le remboursement** sera effectué **sous 30 jours**, une fois que le prestataire de services de KitchenAid aura reçu et vérifié l'appareil KITCHENAID GO sans fil et/ou les accessoires KITCHENAID GO sans fil, et le justificatif d'achat d'origine. Les accessoires seront remboursés uniquement s'ils sont retournés avec les appareils KITCHENAID GO sans fil avec lesquels ils ont été achetés.
- Un remboursement peut être refusé une fois que le produit est retourné si, de l'avis du prestataire de service KitchenAid, l'appareil n'a pas été utilisé conformément au manuel d'instructions.
- Le montant du remboursement correspondra uniquement au prix d'achat total de l'appareil KITCHENAID GO sans fil et de l'accessoire KITCHENAID GO sans fil (s'il est retourné), tel qu'il est indiqué sur le reçu/facture d'achat.
- Cette offre de remboursement de 90 jours n'est disponible qu'en France métropolitaine, **hors Monaco, Corse et départements d'outre-mer**.



Centre de service après-vente : [contact.webshop@kitchenaid.com](mailto:contact.webshop@kitchenaid.com)

Numéro de téléphone gratuit : 00 800 381 040 26