

Conditions de participation

Action MINSKA MTD510 – Satisfait ou remboursé 90 jours

Général

PÉRIODE DE L'ACTION:

Les achats doivent être réalisés entre le 15/06/2024 et le 31/12/2024. Les participations sont acceptées au plus tard 90 jours calendaires à compter de votre date d'achat. Participations et partage d'avis acceptés jusqu'au 31/03/2025 (pour les achats ayant été réalisés le dernier jour de l'action).

POINTS DE VENTE PHYSIQUES ET ONLINE PARTICIPANTS:

Cette action couvre les achats réalisés en Belgique, au Luxembourg et en France

CONDITIONS GÉNÉRALES :

- Cette promotion est valable uniquement pour la référence MTD510 « Minska » de Riviera & Bar.
- Cette promotion est valable uniquement pour les achats effectués pendant la période du 15/06/2024 et le 31/12/2024 inclus
- Offre non cumulable avec toute autre offre, promotion ou réduction de prix en cours, limitée à une seule demande et réservée aux clients finaux consommateurs, à l'exclusion des professionnels. Les revendeurs ou détaillants ne peuvent pas bénéficier de l'action au nom et à la place du client final.
- Les demandes de remboursement doivent être effectuées endéans les 90 jours calendaires à compter de votre date d'achat et avant le 31/03/2025 pour les achats réalisés le dernier jour de l'action.
- Offre réservée aux consommateurs résidants en Belgique, au Luxembourg ou en France.
- Suite à l'envoi du formulaire de participation, un email vous sera envoyé pour confirmer ou non la conformité de votre demande et donc le remboursement ou non du produit
- Après validation d'un dossier conforme, vous recevrez votre remboursement selon la valeur de l'achat + un montant forfaitaire fixe de 5 euros pour compenser les frais de port, et ce endéans les 6 semaines.
- Le remboursement ne sera effectué que sur un compte bancaire belge, luxembourgeois ou français
- Une seule participation sera acceptée par produit acheté, par foyer et par compte bancaire.
- Si votre demande est non-conforme, nous vous contacterons pour savoir si vous souhaitez un remboursement partiel (50% de la valeur d'achat) ou un renvoi du produit à votre adresse postale à **vos frais**.
- Riviera & Bar se réserve le droit de modifier ou d'arrêter la campagne à tout moment
- Aucune suite ne sera donnée aux envois tardifs ou illisibles

Renvoi du produit

Nous sommes désolées que le produit n'ait pas répondu à vos attentes. Voici les étapes à suivre pour obtenir le remboursement de votre Réducteur de biodéchets « Minska » :

1. **Remplir le formulaire de retour** : Avant de renvoyer le produit, veuillez remplir le formulaire de retour disponible sur notre site web riviera-et-bar.fr ou en scannant le QR code situé sur l'emballage d'origine du produit. Assurez-vous de fournir toutes les informations demandées pour faciliter et assurer le bon traitement de votre requête.
2. **Préparation du produit pour le retour** : Après avoir rempli et envoyé le formulaire de demande de remboursement, veuillez attendre un mail de notre part (de l'adresse riviera-et-bar@promo-deals.fr N'oubliez de vérifier dans les spams de votre boîte mails) Vous y trouverez la confirmation de la demande de remboursement ainsi que les instructions d'emballage et de renvoi du produit.
3. **Renvoi du produit** : Assurez-vous de bien suivre les conseils suivants pour renvoyer votre colis en parfait état.
 - a. Nettoyer le produit :
 - nettoyer l'intérieur de la cuve : vider, laver à l'eau chaude et au savon et sécher
 - détacher le couvercle en métal amovible pour le laver correctement avant de le sécher et de le replacer
 - nettoyer le joint entourant le couvercle amovible en métal
 - nettoyer les dépôts se trouvant au fond de la machine, sous la cuve
 - jeter les granulés de charbon à la poubelle
 - vider le bac capteur d'humidité
 - nettoyer l'extérieur du produit afin d'enlever toutes traces de doigts et autres résidus potentiels
 - b. Emballer soigneusement le produit dans son emballage d'origine (ne pas oublier de remettre le produit dans la toile en tissu, puis de remettre les cartons entourant le produit, avant de placer le tout dans le carton d'emballage d'origine)
 - c. Inclure tous les accessoires (bac à granulés, cuve, bac à humidité, et son mode d'emploi)
 - d. Inclure la facture ou le ticket de caisse original
 - e. Nous vous conseillons de suremballer le produit et son emballage d'origine

Pour garantir une protection optimale du produit pendant le transport, nous vous recommandons vivement d'ajouter une couche de papier bulles ou tout autre matériau d'emballage résistant aux chocs. Cette mesure supplémentaire aidera à amortir les chocs éventuels et à maintenir le produit en sécurité à l'intérieur de l'emballage.

De plus, n'hésitez pas à envelopper l'emballage d'origine dans une surcouche de carton offrant ainsi une protection renforcée et réduisant les risques de dommages causés par les manipulations ou les conditions de transport.

En prenant ces précautions, vous contribuez à garantir que le produit nous parvienne en parfait état, ce qui facilite le processus de retour et de remboursement.

Nous vous recommandons de prendre des photos de votre colis avant de le confier à un transporteur.

Dans l'éventualité où le produit serait endommagé malgré les mesures de protection susmentionnées, il est à noter que la responsabilité incombe au transporteur conformément aux termes et conditions. Le

client aura à charge de contacter lui-même le transporteur si le colis est endommagé durant le transport, même si les conseils d'envoi du produit sont respectés.

COORDONNÉES POUR LE RENVOI DU PRODUIT :

Pour tout achat effectué en Belgique ou au Luxembourg :
MIXUP sprl – Rond Point du Meir, 6 à B-1070 -Bruxelles

Pour tout achat effectué en France :
Parc d'Activités « Les découvertes » 8 rue Thomas Edison 67452 MUNDOLSHEIM Cedex
« à l'attention du service e-boutique »

Veillez noter que le retour du produit est à votre charge et vous avez la liberté d'utiliser le service postal de votre choix. Enfin, dès la validation du remboursement, vous recevrez un montant forfaitaire de 5 euros en addition du remboursement total pour contribuer aux frais de renvoi du produit.

4. Inspection du produit : Une fois le produit retourné, notre équipe procédera à une inspection pour vérifier son état. Le remboursement sera initié une fois que le produit aura été inspecté et le formulaire validé, les deux étant conformes à notre politique de retour.

5. Remboursement : Une fois votre dossier accepté, un mail de confirmation vous sera envoyé et nous procéderons au remboursement. Veuillez noter que les délais de traitement peuvent varier entre x et x semaines.

Si vous avez des questions supplémentaires ou si vous avez besoin d'assistance, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse riviera-et-bar@promo-deals.fr pour obtenir de l'aide.

Critères de conformité pour le remboursement

Afin de garantir l'éligibilité à un remboursement, veuillez-vous assurer que :

1. le formulaire en ligne est bien rempli et que vous avez reçu un accusé de réception par email
2. le produit retourné satisfait aux conditions suivantes :
 - **Intégrité du Produit :** Le produit retourné ne doit pas présenter de dommages ni de signes d'utilisation inadéquates. Assurez-vous qu'il est en bon état et n'a pas été altéré de manière abusive.
 - **Propreté du produit :** Le produit doit être propre et sec, conformément aux instructions de nettoyage fournies. Tout résidu, tache ou humidité doit être éliminé avant le retour.
 - **Accessoires aux complets :** Assurez-vous de retourner le produit avec tous ses accessoires d'origine, tels que le manuel d'utilisation, le bac capteur d'humidité, etc. Tout accessoire manquant pourrait affecter l'éligibilité au remboursement.
 - **Emballage conforme :** Emballez le produit de manière sécurisée selon les conseils fournis. Utilisez un emballage approprié qui assure la protection du produit pendant le transport, en tenant compte des recommandations spécifiques fournies pour garantir sa sécurité.

RGPD

LAVAFIELDS SA exclut toute responsabilité relative à une demande perdue, incomplète, retardée, illisible, frauduleuse ou reçue au-delà du délai imparti par votre faute ou celle d'un tiers. Vous vous engagez à prendre connaissance avec soin de l'ensemble des démarches vous incombant et à vous assurer que toutes les informations nécessaires au traitement de votre demande ont été fournies. Les présentes conditions générales de participation sont soumises à la loi belge.

En participant à cette action, vous confirmez avoir lu, compris et accepté les présentes conditions de participation.

Pour toute question n'hésitez pas à nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : riviera-et-bar@promo-deals.fr

Les questions, remarques relatives à l'action et plaintes éventuelles doivent parvenir par email à l'adresse riviera-et-bar@promo-deals.fr pour la date limite de participation au plus tard. L'absence de réaction de la part du prestataire à un message ou un courrier ne peut en aucun cas être considérée comme un accord avec le contenu de ce message ou de ce courrier.

Les données personnelles recueillies au cours de cette action sont nécessaires à sa mise en œuvre, et seront traitées pour les stricts besoins de celle-ci et en accord complet avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la politique de confidentialité de LAVAFIELDS SA.

Conformément à la législation nationale en vigueur relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, en tant que participant, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, pour motifs légitimes relativement à l'ensemble des données vous concernant que vous pouvez exercer en écrivant à l'adresse de l'action par email à riviera-et-bar@promo-deals.fr

Sous réserve de fautes de frappe et d'impression.